

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	㈱ニチイ学館	法人・事業所の特徴	その方の暮らし、生活を支援する在宅系介護サービス（居宅支援事業所・訪問介護事業所）、居住系介護サービス（小規模型居宅介護・グループホーム）のトータルサービスを展開しております。その中でも小規模多機能型居宅介護の特性として、通所・宿泊・訪問サービス柔軟なサービスを心がけ、在宅生活の支援はもちろん御家族様の心身の負担軽減、急な宿泊、施設入居までのサポートを行っております。地域のボランティアの方の受け入れ、畑にて家庭菜園、地域との関わりを常に持ち、共同しながらサービス提供に努めています。
代表者	代表取締役 社長執行役員 森 信介		
事業所名	ニチイケアセンター苫小牧		
管理者	近藤 香寿美		
実施日	令和 4 年 3 月 22 日		
報告日	令和 4 年 3 月 24 日		

実施日の出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	1 人	3 人	1 人	2 人	2 人	13 人	23 人

前回の目標	取組み内容
働きやすい環境づくりと働き甲斐のある職場環境作りを行う	①働いている職員が自分の職場の魅力を知り、友人に伝え、自分の職場に紹介できること。 ②働き易く、しっかりと休日取得出来るような勤務体制のシフト作成を心がけ、ストレスをためずに働ける環境を考慮をする。 ③働き方改革の導入もあり、全職員有休5日以上、夏季休暇3日、毎月シフト作成前に休み
本人の思いを汲み取り、住み慣れた自宅での生活が継続できるよう、本人の意思を尊重しながら小規模多機能型の特性を生かしたサービス提供を行う	①自宅での生活が継続できるよう分析・提案、サポートを行い、ご本人、御家族を支えられるように柔軟なサービス対応の継続。 ②その方が住んでおられる地域の地域包括支援センター、地域の方々との連携を図り、御本人、御家族支援も継続していく。
津波・地震の際の訓練も計画に追加し、全職員が防火訓練を実施し、災害時に混乱することなく行動出来るようにする。町内会、地域での訓練にも参加していく。	①年2回以上の防火訓練の実施と職員研修の実施継続。 ②全職員が防火訓練を実施・参加出来るように計画する。 ③地域の災害訓練に参加し、地域との連携の継続。
今回の目標	取組み内容(予定)
仕事や家庭・育児や家族介護等と両立しながら働ける協力体制を作り、働き甲斐のある職場環境作りを行う	①職場の魅力を知り、友人に伝え、一緒に働く仲間が紹介できる環境であること。 ②人間関係に悩まずに働き易く、しっかりと休日取得出来るような勤務体制のシフト作成を心がけ、ストレスをためずに働ける環境を考慮をする。 ③家族等の介護休暇取得、保育園等の休園や学校の休校等に伴う休み対応、全職員有休5日以上、夏季休暇3日、毎月シフト作成前に休みの希望休を導入継続
津波・地震の際を伴う訓練、全職員が防火時に慌てず、混乱することなく行動出来るようにする。町内会、地域での災害訓練にも参加し、慌てずに行動できる。	①年2回以上の防火訓練の実施と職員研修の実施継続。 ②全職員が防火訓練を実施・参加出来るように計画する。 ③地域の災害訓練に参加し、地域との連携の継続。
本人・御家族の思いを汲み取りながら、住み慣れた自宅での生活が継続できるよう、小規模多機能型の特性を生かしたサービス提供を行う	①自宅での生活が継続できるよう分析・提案、サポートを行い、ご本人、御家族を支えられるように柔軟なサービス対応の継続。 ②その方が住んでおられる地域の地域包括支援センター、地域の方々との連携を図り、御本人、御家族支援も継続していく。

【設問の評価について】
○ : はい
× : いいえ

【地域かかわりシート評価結果】

	設問	評価	意見等
評価の実施	1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。)	○	
	2 前回の目標について取組み内容等が記載されているか。	○	
	3 今回の目標が1つ以上立てられているか。 (目標の内容について事業所から説明があったか。また、目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○	
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。	○	
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○	
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での応対等が適切であるか。)	○	運営推進会議時以外の対応はわかりません。
連携・共同	7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。	○	新型コロナウイルス感染予防の観点から状況により書面開催もされている
	8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。	○	
	9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	きちんと説明が成され、報告を受けている。
	10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、防災訓練について報告を受けたことがあるか。	○	避難訓練がある時にはいつも参加している。
	11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、参加状況について報告を受けたことがあるか。	○	地域の防災訓練にも参加していただいている。
12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○	不明なことや、何か問い合わせをするとすぐに対応して下さる。相談しやすい	

【その他意見等】

・新型コロナウイルスが一時的に落ち着きかけましたが、時明けよりオミクロン株が出来てきて、それにプラスBA2の感染拡大が予想され、その中で介護施設で働く職員のご苦勞は大変だと思います。その中において皆さんも感染に注意して頑張ってください。
 ・日頃から相談・個別のケース等でお世話になっております。今後も地域の社会資源の地日乙として御協力いただけたら・・・と思います。
 ・管理者・リーダーを始めスタッフの皆さんが懸命に取り組んでいるのがいつも感じております。
 ・女性の多い職場でありながらハラスメントは無いのか、上下関係・同僚同士の嫌がらせ、精神的なモラルハラスメント等、話題提供の場があってもいいのではないかと